

CONDITIONS GENERALES

Ci-dessous, vous trouverez les règles et conditions régissant toutes les commandes passées via le site www.kauffman.be.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Préliminaire

Les utilisateurs du site et des services www.kauffman.be déclarent connaître Internet, son utilisation, ses caractéristiques fonctionnelles et techniques. Le site www.kauffman.be est normalement accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 mais cette accessibilité permanente n'est toutefois pas une obligation de notre part. Par ailleurs, des travaux de maintenance ou toute autre raison peuvent interrompre l'accès à www.kauffman.be sans engager notre responsabilité.

Toute offre reçue ou toute commande passée via le site www.kauffman.be implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente ; celles-ci annulent par avance toutes clauses contraires insérées dans les lettres de ses correspondants. Toute condition particulière posée par le client sera inopposable aux sociétés du Groupe KAUFFMAN sauf stipulation précise, écrite et expresse contenue dans nos offres ou confirmations préalables à l'exécution du marché.

2. Objet

Le site www.kauffman.be offre un service exclusif. Il est proposé par le Groupe KAUFFMAN composé des sociétés suivantes :

- Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. dont le siège social est fixé au 34, avenue de la Porallée à B-4920 Remouchamps, dont le n° de TVA est BE 420 836 775 ;
- KAUFFMAN Gaz s.a. dont le siège social est fixé au 70, avenue des Français à B-5060 Tamines, dont le n° de TVA est BE 440 055 247 ;
- KAUFFMAN Gaz Houdeng s.a. dont le siège social est fixé au 49, rue Scailmont à B-7110 Houdeng-Goegnies, dont le n° de TVA est BE 434 533 670 ;
- KAUFFMAN Gaz Services s.a. dont le siège social est fixé au 53, Route de Landen à B-4280 Hannut, dont le n° de TVA est BE 456 890 487 ;
- KAUFFMAN Gaz Lux s.à r.l. dont le siège social est fixé au 1, rue du Chemin de Fer à L-8378 Kleinbettingen, dont le n° de TVA est LU 17 175 170 ;

Le site www.kauffman.be s'adresse aux particuliers, indépendants, sociétés, associations, professions libérales, écoles, ... en Belgique mais aussi au Grand-Duché de Luxembourg. www.kauffman.be propose de commander en ligne via le réseau Internet des bonbonnes de gaz et des accessoires.

3. Prix

Les factures sont établies à notre prix en vigueur au jour de la commande. Les parties ne peuvent exiger que les quantités non encore livrées lors d'un changement de prix soient facturées à l'ancien prix. Nos prix sont calculés en Euros et sont réglés en Euros.

Toutes taxes ou droits quelconques établis ou à établir par l'Etat ou les autorités compétentes, et visant les installations ou les produits, sont à charge de l'acheteur.

4. Suspension et refus de livraison

Le Groupe KAUFFMAN se réserve le droit de refuser une commande si les données et informations (nom, adresse, ...) fournies par le client ne présentent pas les critères requis pour une livraison dans de bonnes conditions, ainsi qu'en cas de non-respect de l'une des clauses ou conditions des présentes conditions générales de vente, et ce, sans droit à une quelconque indemnité pour le client.

De même, le Groupe KAUFFMAN se réserve le droit de suspendre l'exécution de toute commande en cas de modifications importantes survenues dans la situation du client telles que décès, faillite, concordat, dissolution ou déménagement de la société, ... et en cas de retard de paiement pour une ancienne commande livrée.

5. Commandes

Une commande basée sur les prix pratiqués sur www.kauffman.be peut être passée par "clic", e-mail, fax ou lettre.

Les e-mails, fax ou lettres de commandes doivent indiquer de façon précise les raisons sociales, adresses de facturation et livraison, n° de TVA, nom du client et numéro de client, le cas échéant.

Toutes les commandes passées par www.kauffman.be sont confirmées via un courrier électronique (e-mail) reprenant l'ensemble des éléments constitutifs des commandes.

Les commandes via Internet ne sont prises en compte qu'une fois que le règlement intégral du prix TTC est effectué à l'ordre de www.kauffman.be.

6. Paiement

Les paiements sont effectués à la commande sauf stipulation contraire, précise et expresse sur notre ordre de confirmation.

Les paiements s'effectuent par carte bancaire via un système sécurisé ou par virement bancaire à l'ordre de l'une des sociétés du Groupe KAUFFMAN.

En cas de retard de paiement, le montant de la livraison indiqué sur le premier rappel sera majoré de 5 euros (cinq) à titre de frais internes de gestion. En cas de non-paiement après quinze jours calendriers suivant la livraison de bonbonnes ou/et en cas d'envoi du second

et dernier rappel, l'acheteur autorise le vendeur à lui réclamer une indemnité équivalente à 20 % du prix de vente, avec un minimum de 20 euros (vingt), en compensation du préjudice subi par la faute de l'acheteur. Cette indemnité contractuelle est fixée de commun accord et est due sans l'envoi d'une mise en demeure. Un intérêt contractuel fixé de commun accord à 1 % par mois de retard sera payé par l'acheteur au vendeur à partir de la livraison ou de l'exigibilité des factures jusqu'au jour du règlement, et sans que le vendeur ne soit obligé d'adresser une mise en demeure. Tout paiement tardif sera d'abord imputé sur les intérêts dus. Au cas où une facilité de paiement serait accordée, le non-paiement d'une seule échéance entraînera d'office l'exigibilité immédiate du solde, des intérêts et de l'indemnité dont question ci-avant.

Le défaut, même partiel, du paiement d'une facture ou d'une échéance entraîne d'office l'exigibilité immédiate de la totalité du solde débiteur et des majorations de retard. En outre, le vendeur a le droit de mettre fin aux livraisons en cours et peut refuser toute commande ultérieure, sans autre formalité qu'une mention explicite dans une lettre de rappel.

Le fait qu'une quelconque réclamation ait été introduite ne dispense pas le client du respect de nos conditions et délais de paiement.

7. Délai de livraison

Les délais de livraison et dates des tournées sont spécifiés à titre indicatif. Le Groupe KAUFFMAN ne peut en aucun cas être tenu à une indemnité quelconque en cas de retard ou de non-livraison.

Le délai de livraison définitif n'est donné qu'après validation par nos services des données du client et après acceptation de la commande.

Dans tous les cas, ce délai est suspendu tant que la réception intégrale du montant de la commande (frais compris) n'a pas été constatée.

8. Réclamation

Lors de la livraison, il appartient au client de contrôler l'état de la marchandise. Les réclamations pour avaries, manquants ou erreurs dans la livraison doivent nous être confirmées, avant toute consommation ou utilisation, par lettre recommandée dans les HUIT JOURS, à partir du jour de livraison. Les retours se font moyennant notre accord préalable, aux frais, risques et périls exclusifs de l'acheteur.

Toute autre réclamation doit nous parvenir par écrit au plus tard HUIT JOURS après réception de la facture. Passé ce délai, plus aucune réclamation ne sera prise en considération.

9. Garantie

Toutes nos ventes sont garanties par le grossiste ou l'importateur suivant leurs propres conditions générales de vente.

10. Cas de force majeure

L'obligation de livraison par le vendeur ne peut être retenue dans le cas où elle serait empêchée par la survenance d'événements considérés comme des cas de force majeure.

Sont considérées comme cas de force majeure, toutes les situations indépendantes de notre volonté qui nous mettent dans l'impossibilité de livrer la chose vendue dans les délais normaux ou prévus.

Dans ces cas, l'acheteur se refuse à toute demande de remise ou réclamation d'indemnité.

11. Responsabilités

L'acheteur s'engage à utiliser les produits et les appareils en bon père de famille et à supporter tous les coûts et dommages découlant d'un acte de malveillance ou d'un mauvais usage. Sauf en cas de faute intentionnelle, le vendeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects qui résulteraient d'une mauvaise utilisation de ses produits.

Le client qui donne un ordre de commande est censé en avoir le droit. Il assume toute la responsabilité envers les tiers et dégage par le fait même celle du Groupe Kauffman.

Au cas où une commande donnerait lieu à une action délictueuse ou à une action judiciaire d'un tiers, il est formellement stipulé que seule la responsabilité du client est engagée et qu'il supportera seul la charge de condamnations éventuelles et/ou des frais engagés par le Groupe KAUFFMAN.

12. Réserve de propriété :

<p>Le vendeur se réserve la propriété des marchandises jusqu'à complet paiement du prix, en ce compris les intérêts de retard et indemnités éventuelles. L'acheteur ne peut donc ni les revendre, ni les donner en gage, sans l'accord préalable et écrit du vendeur. L'acheteur s'engage à avertir le vendeur de toute saisie pratiquée par un tiers sur les produits vendus dont le prix n'est pas intégralement payé. Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente.</p>

13. Propriété et caution

Les bonbonnes du Groupe KAUFFMAN sont cautionnées 3,72 € ou 7,44 € suivant la capacité. Elles restent la propriété du Groupe KAUFFMAN. L'acheteur s'engage à restituer les bonbonnes immédiatement après usage et à supporter tous les coûts et dommages découlant d'un mauvais comportement ou d'une non-restitution.

14. Respect des législations

Les gaz de propane, butane et GPL carburant ne peuvent être utilisés pour les usages industriels ou commerciaux tels que décrits à l'article 6 de l'Arrêté Royal du 29/12/1992, sauf déclaration spontanée de l'utilisateur et acquittement par ses soins du droit d'accise prévu dans ce cas, ou stipulation de commun accord inscrite sur la facture.

15. Accès informatique

Notre clientèle a un droit d'accès pour rectification sur toutes les données informatiques encodées, en application de la loi. Ce droit s'exerce par simple lettre adressée au Service Marketing du Groupe KAUFFMAN avenue de la Porallée, 34 à B-4920 Remouchamps.

16. Compétence et litiges

Nos conventions sont régies par le droit belge. Tout litige relatif à une livraison est de la compétence des tribunaux du ressort du siège social du vendeur. L'acceptation d'une facture antérieure mentionnant ces conditions au verso et/ou son paiement valent accord sur nos conditions générales de vente.

SECURITE

Nous respectons les plus hautes normes de protection et de sécurité lors de vos paiements électroniques.

Les paiements par carte bancaire et cartes de crédit sont assurés par un spécialiste du paiement électronique sur internet, Paypal. Vos transactions ne comportent aucun risque.

Lors d'un paiement électronique, vous êtes automatiquement redirigé vers le site sécurisé de la société Paypal e-commerce. Paypal prend en charge tous les aspects de la sécurité liés au paiement : l'authentification, le transfert et le stockage des données. Toute cette procédure se réalise suivant les techniques d'encryptage les élevées disponibles actuellement.

Aucune information bancaire ne circule sur internet et le Groupe KAUFFMAN n'a pas accès à ces informations ou à vos numéros de carte de crédit.

CONFIDENTIALITE

Le Groupe KAUFFMAN prend les mesures nécessaires au respect de votre vie privée et à la confidentialité des informations échangées sur ce site.

En utilisant notre site www.kauffman.be, vous acceptez la politique de confidentialité décrite ci-après.

Respect de la vie privée : Lorsque vous décidez de nous fournir des informations à caractère personnel, le Groupe KAUFFMAN s'engage à n'utiliser ces informations que pour vous offrir un meilleur service.

Ces informations ne seront pas communiquées à des tiers ni utilisées dans un autre but que celui défini dans le cadre de notre mission.

Le Groupe KAUFFMAN respecte les législations en vigueur et est référencé auprès des organismes de surveillance compétents.

Il vous est, à tout moment, possible de modifier vos données personnelles en y accédant via votre compte online ou en envoyant un courrier au Service Marketing du Groupe KAUFFMAN, Avenue de la Porallée, 34 à 4920 Remouchamps, Belgique.

Par courrier, vous pouvez même, si vous le souhaitez, nous demander de ne plus conserver vos données personnelles.

E-mails : Le Groupe KAUFFMAN est susceptible de vous transmettre des e-mails personnalisés contenant des informations sur nos nouveautés, nos promotions ou sur les sociétés du Groupe KAUFFMAN en général.

Vous pouvez librement nous informer que vous ne souhaitez pas recevoir ces informations en nous envoyant un courrier.

CONDITIONS D'UTILISATION

En utilisant le site internet www.kauffman.be, vous vous engagez à respecter les présentes conditions d'utilisation.

Propriété intellectuelle : Les éléments constituant le site et notamment les textes, dessins, logos, images, dénominations, noms commerciaux et marques sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent à Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. ou leur ayant droits.

Sans un accord préalable et écrit de Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. ou des titulaires des droits de propriété intellectuelle, il est interdit de sauvegarder, copier, reproduire, modifier, distribuer, envoyer ou vendre les informations et les éléments de ce site. De même, il est interdit d'utiliser les informations pour des comparaisons sans autorisation préalable, expresse et écrite.

Responsabilité : Lors de l'utilisation de ce site, vous vous engagez :

- à ne pas utiliser les informations de manière illégale ;
- à ne pas utiliser le site d'une manière susceptible d'endommager, altérer, interrompre, bloquer le site ou le rendre moins efficace de toute autre manière ;
- à ne pas utiliser le site pour envoyer ou transmettre des virus informatiques, des éléments contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou des documents obscènes, diffamant ou insultant ;
- à ne pas utiliser le site d'une manière violant ou contrevenant aux droits d'une personne morale ou physique ou d'une association et notamment aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits relatifs à la confidentialité ou à la protection de la vie privée ;
- à ne pas utiliser le site pour envoyer ou transmette des documents ou messages à des fins publicitaires ou promotionnelles sans l'accord de Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. ou ses ayant droits.

Dans le cas d'une violation de l'une de vos obligations, de poursuites ou de condamnations éventuelles contre Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. ou ses ayant droits, vous vous engagez à indemniser Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. ou ses ayant droits.

Cessions de droit : Dans l'hypothèse où vous transmettez une idée ou une suggestion au Groupe KAUFFMAN par l'intermédiaire de ce site, par message email ou autre, vous autorisez à titre gratuit le Groupe KAUFFMAN à utiliser vos éléments, à les reproduire ou les adapter sans aucune restriction.

Informations figurant sur le site : L'exactitude des informations, conseils ou autres éléments fournis sur ce site ne peut être garantie. Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. et ses ayant droits déclinent toute responsabilité quant au contenu du site et à son utilisation.

Liens vers d'autres sites : Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites ou des pages Internet de tiers ou d'autres parties. Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu et de l'existence de ces autres sites ou pages.

Législation applicable : La législation applicable à ce site est la législation belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement du siège social d'Anc. Ets J. KAUFFMAN s.a. sont compétents.